

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

இந்திய குடிமக்களாகிய நம் அனைவரும் பிறந்தது முதல் நமது வாழ்நாள் முழுவதும் தேசத்தின் குடிமக்களாகவும், அத்தியாவசிய நுகர்வோர்களாகவும் இருந்து வரும் நிலையில் நமக்கு தேவையான உணவு, துணி வகைகள், மருந்துப் பொருட்கள், வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள், தொலைபேசி சேவை மற்றும் உள்ளாட்சி அமைப்புகளிலிருந்து பெறப்படும் சேவைகள் போன்ற பல்வேறு இனங்களிலிருந்து சேவையை நாம் பயன்படுத்திக் கொள்கிறோம். இந்த வகையில் நாம் அனைவரும் பாரத நாட்டின் குடிமக்கள் என்ற முறையில் இந்திய அரசியலமைப்பு சட்டம், நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் மற்றும் ஏனைய சட்டங்கள் நமக்கு தேவையான உரிமைகளை அளித்துள்ளன.

இருப்பினும், இன்றைய போட்டி நிறைந்த உலகில் உற்பத்தியாளர்களாலும் வணிகர்களாலும் மேற்கொள்ளப்படும் முறையற்ற வணிக நடவடிக்கைகள் குறித்து போதிய விழிப்புணர்வு இல்லாத காரணத்தினால் நுகர்வோர் பாதிப்புக்கு ஆளாகின்றனர். இதனைத் தடுத்திட நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குறித்த விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துவது என்பது அத்தியாவசியமானதாகிறது.

“வரும்முன்னர் காவாதான் வாழ்க்கை எரிமுன்னர்
வைத்தூறு போலக் கெடும்“

என்கிறார் தெய்வப்பலவர் திருவள்ளுவர். ஆதலால் நுகர்வோர்களாக வாழும் நாம் ஒவ்வொருவரும் நுகர்வியல் கல்வி குறித்த விழிப்புணர்வினை பெற்று வாழ்தல் அவசியமாகிறது. அதனடிப்படையில் தற்போதைய நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2019 அனைத்து விதமான பாதுகாப்பு அம்சங்களையும் வழங்கியுள்ளது.

நுகர்வோர் என்பவர் யார்?

வணிக மற்றும் வியாபர நோக்குடன் ஒரு பொருளினை அல்லது சேவையினை பணம் செலுத்தி பெறுபவர் (மறு விற்பனைக்கு விலை கொடுத்து வாங்குபவர் / இலாப நோக்குடன் வாங்குபவர் / சில்லறை வியாபாரி) நுகர்வோர் அல்ல என்பதனை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். ஆனால் சிறு வியாபாரத்தை மட்டுமே நம்பி பொருட்கள் வாங்கி விற்று பிழைப்பு நடத்துபவர் நுகர்வோர் ஆகிறார்.

நுகர்வோர் உரிமைகள்

1. பாதுகாப்பு உரிமை

2. தகவல் பெறும் உரிமை
3. தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை
4. பிரதிநிதித்துவ உரிமை
5. குறைதீர்க்கும் உரிமை
6. நுகர்வோர் கல்விக்கான உரிமை
7. தூய்மையான நலம் பயக்கும் சுற்றுச்சூழலுக்கான உரிமை

நுகர்வோரின் கடமைகள்

- விழிப்புணர்வோடு இருத்தல்
- ஈடுபாட்டுடன் இருத்தல்
- தேவைக்கு அதிகமான நுகர்வை தவிர்த்தல்
- தவறு செய்யும் உற்பத்தியாளர்கள், வணிகர்கள் பற்றி புகார் செய்தல்
- பொருட்களையும் சேவைகளையும் முறையாக பயன்படுத்துதல்
- சுற்றுச்சூழல் குறித்து பொறுப்புணர்ச்சி
- கூட்டு முயற்சி
- அங்காடிக்குச் செல்வதற்கு முன்பு தேவையை பட்டியலிட வேண்டும்.
- பொருட்களின் ரகங்களை ஒப்பிட்டுப் பார்க்க வேண்டும்.
- விற்பனையாளர்களின் வற்புறுத்தலை எதிர்க்க வேண்டும்.
- ரசீதுகள், உத்திரவாதங்கள், தகவல் அறிக்கைகள் அனைத்தையும் பத்திரமாக வைத்துக் கொள்ள வேண்டும்.
- பிரச்சனை என்று வந்த உடனேயே அதனை விற்பனையாளரின் கவனத்திற்கு கொண்டு செல்ல வேண்டும்.
- உத்திரவாத அட்டையில் விற்பனையாளரின் முத்திரை மற்றும் கையொப்பத்தைப் பெற வேண்டும்.
- பொருட்களுக்காக வாழாமல், வாழ்க்கைக்குத் தேவையான பொருள் மட்டும் வாங்க வேண்டும்.

நுகர்வோர் உரிமை மீறல்கள்

- உற்பத்தி செய்யப்படும் பொருட்களின் தரமோ, செய்முறைகளோ அல்லது சேவைகளோ நுகர்வோருக்கு எந்த விதத்திலும் தீங்கு விளைவிக்காமல் பாதுகாப்பாக இருக்க வேண்டியது அவசியம்.
- இந்நேரவில் உரிமை மீறப்படும் விஷயங்களில் சில:

- உணவு கலப்படம் - தேயிலையில் மரத்தூள் கலப்பது, சர்க்கரையில் ரவை கலப்பது போன்றவை.
- காலாவதியான மருந்து விற்பனை
- தரமற்ற மோட்டார் வாகன உதிரி பாகங்கள் விற்பனை - பிரேக் ஓயர், டயர் போன்றவை.
- தரம் குறைந்த விதைகள் விற்பனையால், சத்து குறைந்த விளைச்சல், அதனால் ஏற்படும் உடல் பாதிப்புகள்
- ISI போன்ற தர முத்திரை இல்லாத மின்சாதனங்கள் விற்பனை - இஸ்திரி பெட்டி, மிக்ஸி போன்றவை.

நேரடி விற்பனை

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2019 (மத்திய சட்டம் 35/2019)-ன் படி நுகர்வோர் பாதுகாப்பு (நேரடி விற்பனை) விதிகள், 2021 மத்திய அரசால் வெளியிடப்பட்டது. அதனைத் தொடர்ந்து நேரடி வர்த்தக நடவடிக்கையில் ஈடுபடும் நிறுவனங்களின் வணிக நடவடிக்கைகளை கண்காணித்திட சம்பந்தப்பட்ட அரசுத் துறையின் மூலம் கண்காணித்திட மாநில அளவிலான கண்காணிப்புக் குழு அமைக்கப்பட்டுள்ளது.

தயாரிப்புசார் பொறுப்பு மீது கடுமையான விதிமுறைகள்

'தயாரிப்புப் பொருள்' என்பது ஒரு நிலையான மதிப்பு கொண்டு, விநியோகம் செய்யப்படக் கூடிய, வியாபாரம் அல்லது வர்த்தகத்துக்கு அறிமுகப்படுத்துவதற்கென்றே, முழுமையாகக் கட்டுமானம் செய்யப்பட்டதாகவோ, உதிரி பாகங்களாகவோ தயாரிக்கப்பட்ட, ஆவி, திரவ அல்லது கெட்டியான வடிவத்திலிருக்கும் ஏதாவது பொருள் அல்லது சரக்கு அல்லது திடப்பொருள் அல்லது மூலப்பொருள் எனப்படும்; ஆனால் இது மனித திசுக்கள், இரத்தம், இரத்தத் தயாரிப்புகள் அவயங்களை உள்ளடக்காது.

'தயாரிப்புப் பொருள் பொறுப்புடைமை' என்பது குறையுள்ள ஒரு தயாரிப்புப் பொருள் அல்லது அதன் விற்பனை அல்லது சேவை வழங்கலால் ஒரு நுகர்வோருக்கு ஏற்பட்ட தீங்குக்கு நஷ்டஈடு கொடுக்கும் பொறுப்பை பொருள் தயாரிப்பாளர் அல்லது பொருள் விற்பனையாளர் அல்லது சேவை வழங்குபவர் ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டியதைக் குறிக்கும்.

நியாயமற்ற ஒப்பந்தங்கள்

‘நேர்மையற்ற ஒப்பந்தம்’ என்பது தயாரிப்பாளர் அல்லது வியாபாரி அல்லது சேவை வழங்குபவர் ஒரு தரப்பாகவும், நுகர்வோர் மற்றொரு தரப்பாகவும் இருந்து, நுகர்வோரின் உரிமைகளில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்களை உண்டாக்கும் நபந்தனைகளோடு கூடிய ஒப்பந்தம் எனப்படும். உதாரணமாக,

- ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்ற, குறிப்பாக மிக அதிகமான பிணை வைப்பீட்டை ஒரு நுகர்வோரைக் கட்டச் செய்தல்: அல்லது
- ஒப்பந்தத்தின் மற்றொரு தரப்புக்கு ஒப்பந்த மீறலால் ஏற்பட்ட நஷ்டத்துக்கு, அந்த நஷ்டத்துக்கு முழுமையாகப் பொருத்தமில்லாத வகையில் நுகர்வோர் மீது தண்டம் விதித்தல்.

போலி விளம்பரங்கள் மற்றும் நுகர்வோர் நீதிமன்றத் தீர்ப்புகள்

பொருட்களை உற்பத்தி செய்பவர்கள் மற்றும் சேவை அளிப்பவர்களுடைய பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் பற்றிய தகவல்கள் நுகர்வோர்களிடையே சென்றடைய விளம்பரங்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. இதனால் நுகர்வோர்களுக்கு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை தேர்ந்தெடுக்கும் வாய்ப்பு ஏற்படுகிறது. அதேசமயம் தவறான தகவல்களை அளிக்கும் விளம்பரங்களிலிருந்து மக்கள் தங்களை பாதுகாத்து கொள்வது அவசியம். இதனுடைய நோக்கமானது:

- வியாபார ரீதியான தூண்டுதல்களினால் ஏற்படும் தீமைகளைப் பற்றி புரிய வைத்தல்
- போலியான விளம்பரங்களை இனம் கண்டு விழிப்புணர்வு அடைய வைத்தல்
- விளம்பரங்கள், விருப்பங்களை எப்படி தேவைகளாக மாற்றுகின்றன என்பதனை உணர வைத்தல்
- உதாரணமாக, மீண்டும் முடி வளரும் அல்லது ஆரோக்கியமான உணவு அல்லது அதிக சக்தி வாய்ந்தவை அல்லது நன்றாக சுத்தம் செய்யப்பட்டவை என மிகவும் மிகைப்படுத்திக் கூறுதல்.

தரக்குறைவான கம்ப்யூட்டர் விற்பனை: வாடிக்கையாளருக்கு ரூ.1 லட்சம் இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்:

ஆன்லைன் நிறுவனத்திற்கு நாமக்கல் நுகர்வோர் நீதிமன்றம் உத்தரவு

வாடிக்கையாளருக்கு தரக்குறைவான கம்ப்யூட்டர் விற்பனை செய்த விவகாரத்தில் ரூ.1 லட்சம் இழப்பீடு வழங்க வேண்டும் என ஆன்லைன் நிறுவனத்திற்கு நாமக்கல் நுகர்வோர் நீதிமன்றம் உத்தரவிட்டுள்ளது.

நாமக்கல், கோட்டை ரோட்டில் வசித்து வருபவர் மனோகரன். இவரது மகன் ஜீவன்ராஜ் (24), ஐ.ஏ.எஸ் தேர்வுக்காக தயாராகி வருகிறார். படிப்பிற்காக ஒரு டேப்லட் கம்ப்யூட்டரை ஆன்லைன் மூலம் அமேசான் நிறுவனத்தில் ரூ.21,091 செலுத்தி கடந்த ஆண்டு வாங்கினார். அதை உபயோகிக்கத் தொடங்கிய போது அது சரிவர வேலை செய்யவில்லை. அதை சரிசெய்ய அந்த கம்பெனிக்கு 3 முறை புகார் கொடுத்தும் ரிப்பேர் சரி செய்யப்படவில்லை. இதனால் மன உளைச்சலுக்கு ஆளான ஜீவன்ராஜ் நாமக்கல் மாவட்ட நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தில் வழக்கு தாக்கல் செய்தார்.

இந்த வழக்கை விசாரித்த நுகர்வோர் நீதிமன்ற நீதிபதி மற்றும் உறுப்பினர் ஆகியோர் வழங்கிய தீர்ப்பின் விவரம் பின்வருமாறு: டேப்லட் கம்ப்யூட்டர் உற்பத்தியாளரும், விற்பனையாளரும் குறைபாடான பொருளை விற்பனை செய்ததுடன், சேவைக் குறைபாடும் புரிந்துள்ளார்கள் என்று தெரிவித்துள்ளனர். இதனால் வழக்கு தாக்கல் செய்த இளைஞருக்கு 4 வார காலத்துக்குள் புதிய டேப்லட் கம்ப்யூட்டர் ஒன்றை வழங்கவும், அவர் ஏற்கனவே செலுத்திய தொகை ரூ.21,091ஐ திருப்பி வழங்கவும், வழக்கு தாக்கல் செய்தவருக்கு ஏற்பட்ட சிரமங்களுக்கு இழப்பீடாக ரூ.1 லட்சம் வழங்கவும், வழக்கின் செலவுத் தொகையாக மேலும் ரூ.5,000 வழங்கவும் டேப்லட் உற்பத்தியாளர் மற்றும் விற்பனையாளருக்கு நாமக்கல் மாவட்ட நுகர்வோர் நீதிமன்றம் உத்தரவிட்டுள்ளது.

முறையற்ற வணிகம்/மின்னணு வணிகம்

நேர்மையற்ற வணிக முறை என்பது, ஒரு சரக்கு/பொருளின் விற்பனை, உபயோகம் அல்லது விநியோகத்தை அல்லது ஒரு சேவையின் பயன்பாட்டை ஊக்குவிப்பதற்காக ஏதாவது நேர்மையற்ற முறை, நேர்மையற்ற அல்லது ஏமாற்றும் நடைமுறையைக் கைக்கொள்வதைக் குறிக்கும். உதாரணமாக,

- வாய்மொழி அல்லது எழுத்து அல்லது மின்னணு மூலமாக ஆவணப்படுத்தும் முறையில் காணக்கூடிய காட்சி மூலமாக ஏதாவது விவர அறிக்கை வெளியிடல்
- சரக்கு/பொருள்கள் குறிப்பிட்ட தரம், தன்மை, படிநிலை, உள்ளடக்கம், மாதிரியில் உள்ளது எனத் தவறாகச் சித்தரித்தல்

நுகர்வோரின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதில் பெரும்பங்கு வகிக்கும் வகையில் இச்சட்டம் இ.காமர்ஸ் மற்றும் நேரடி விற்பனை பற்றிய விதிமுறைகளை வகுக்கப்பட்டுள்ளதன் மூலம் இ.

காமர்ஸ் தளங்களால் நியாயமற்ற வர்த்தக நடைமுறைகளைத் தடுப்பதற்கு பெரும் உதவியாக உள்ளது.

- இச்சட்டத்தின்படி, ஒவ்வொரு இ-காமர்ஸ் நிறுவனமும் திரும்பப் பெறுதல், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல், பரிமாற்றம், உத்தரவாதம் மற்றும் உத்தரவாதம், விநியோகம் மற்றும் ஏற்றுமதி, பணம் செலுத்தும் முறைகள், குறைகளை நிவர்த்தி செய்யும் வழிமுறை, கட்டண முறைகள், கட்டண முறைகளின் பாதுகாப்பு, கட்டணம் தொடர்பான தகவல்களை வழங்க வேண்டும்.
- இ-காமர்ஸ் தளங்கள் எந்தவொரு நுகர்வோர் புகாரையும் நாற்பத்தெட்டு மணிநேரத்திற்குள் ஒப்புக் கொள்ள வேண்டும் மற்றும் இந்தச் சட்டத்தின் கீழ் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் புகாரைத் தீர்க்க வேண்டும். இது இ-காமர்ஸ் நிறுவனங்களை ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட நுகர்வோர் தீர்வு நெறிமுறையின் வரம்பிற்குள் கொண்டு வரும்.
- இ-காமர்ஸ் நிறுவனங்களுக்கு இணங்காதவர்கள் அபராதம் விதிக்கப்படும்.

நுகர்வோருக்கான நிவாரண வழிமுறைகள் பற்றிய விழிப்புணர்வு

தற்போதைய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் 2019ல் பாதிக்கப்பட்ட நுகர்வோர் நிவாரணம் வேண்டி புகார்களை ஆன்லைன் வழியாக நேரம் விரையமின்றி எவ்விதமான போக்குவரத்து செலவினமும் இன்றி ஆன்லைன் முறையில் பதிவு செய்து உரிய ஆவணங்கள் சமர்ப்பித்தல் மூலம் நிவாரணம் பெறலாம்.

நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தின் படிநிலைகள்:

குறைதீர் மன்றத்தின் பெயர்	அமைந்துள்ள இடம்	நிவாரண உச்ச வரம்பு
தேசிய ஆணையம்	புதுடெல்லி	ரூ.2 கோடிக்கு மேல் (மாநில ஆணையத்தின் ஆணையின் மீது மேல் முறையீடு)

மாநில ஆணையம்	ஒவ்வொரு மாநில தலைநகரத்திலும்	ரூ.50 இலட்சத்திற்கு மேல், ரூ.2 கோடி வரை (மாவட்ட ஆணையத்தின் ஆணையின் மீது மேல் முறையீடு)
மாவட்ட ஆணையம்	ஒவ்வொரு மாவட்டத்திலும்	ரூ.50 இலட்சம் வரை

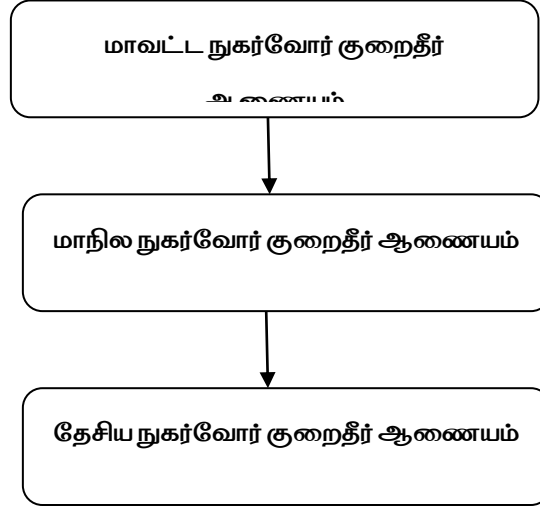
நுகர்வோர் குழுக்கள்

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் கீழ் மாநில நுகர்வோர் பாதுகாப்புக் குழு, மாண்புமிகு உணவு மற்றும் உணவுப்பொருள் வழங்கல் துறை அமைச்சர் அவர்களின் தலைமையில் அமைக்கப்பட்டுள்ளது.

மாவட்ட அளவில் மாவட்ட ஆட்சியரைத் தலைவராகக் கொண்டு மாவட்ட நுகர்வோர் பாதுகாப்புக் குழு அமைக்கப்பட்டுள்ளது.

சேவை புரியும் அரசுத் துறைகள், பொதுத்துறை நிறுவனங்கள், தன்னார்வ நுகர்வோர் அமைப்புகள் மற்றும் பலர் இவ்விரு குழுக்களிலும் உறுப்பினர்களாக உள்ளனர். அரசாங்க பணியை மேம்படுத்துதல், நுகர்வோரை முறையற்ற வணிக முறையிலிருந்து காப்பாற்றுதல், கலந்துரையாடுதல் போன்றவை இக்குழுக்களால் மேற்கொள்ளப்பட்டு வருகிறது. நுகர்வோரைப் பாதுகாக்கும் பொறுப்பு இக்குழுக்களுக்கு உரியதாகும். மக்களின் நலனுக்காக மாவட்ட நிர்வாகம், தன்னார்வ நுகர்வோர் அமைப்புகள் மற்றும் நுகர்வோர் மன்றங்கள் போன்ற அமைப்புகளுடன் இணைந்து செயல்பட்டு வருகின்றன.

நுகர்வோருக்கு ஏற்படும் குறைகளை பதிவு செய்து நிவாரணம் பெறுவதற்கான படிநிலைகள்:



சமரச மையம்

வழக்குகளை எளிதில் முடிப்பதற்கு ஏதுவான மாற்று வழியாக, பயிற்சி பெற்ற நடுவர் மூலம் பேச்சு வார்த்தை நடத்துவதற்கு ஏதுவாக “சமரச மையம்” செயல்பட்டு வருகிறது. புகார்தாரர்/எதிர் மனுதாரர் பரஸ்பர திருப்திகரமான தீர்வை எவ்வித கட்டணமுமின்றி எளிதான முறையில் அடைய நடுவர் உதவுவார்.

வழக்குகளை விரைந்து முடிப்பதற்கு ஏதுவாக மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையம், சென்னை, மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தின் மதுரை சுற்றுக்கிளை மற்றும் அனைத்து மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையங்களிலும், நுகர்வோர் “சமரச மையம்” ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

பொதுவாக அன்றாட வாழ்வில் நுகர்வோர் சந்திக்கும் சில இன்னல்கள்

உணவுக் கலப்படம்

நமது வாழ்வின் ஆதாரம் உணவு, உணவின் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு மிக முக்கியத்துவம் வாய்ந்தவை, அவ்வாறு உள்ள நிலையில் நாம் சந்திக்கக் கூடிய பெரும் பிரச்சனை உணவுக்கலப்படம் ஆகும். “கலப்படம் என்பது ஒரு உணவுப் பொருளின் தரம் அல்லது இயல்பான தன்மையில் மாற்றத்தை ஏற்படுத்துவது ஆகும்”. இவை

I. உணவல்லாத பிற பொருட்கள் அல்லது தரம் குறைந்த பொருட்களை சேர்ப்பது

II. உணவில் உள்ள முக்கிய ஊட்டச்சத்தை நீக்குவது.

கலப்படம் என்ற சொல்லின் பொருள் ஏமாற்றுதலைக் குறிக்கும். இது உணவில் தரம் தாழ்ந்த அல்லது போலியான பொருட்களை கலப்பதைக் குறிப்பதாகும்.

உணவில் கலப்படம் செய்யப்பட்ட ஏதேனும் ஓர் பொருள் அல்லது கலப்படம் செய்யும் நோக்கத்துடன் பயன்படுத்தப்பட்ட பொருளை கலப்படப்பொருள் என்று வரையறுக்கலாம்.

உணவுக் கலப்படமும் அதன் பாதிப்புகளும்

வ. எண்	உணவு	கலப்படம் செய்யப்படும் பொருள்	உடல் ஆரோக்கியத்தில் ஏற்படும் தீமைகள்
1	தானியங்கள், கோதுமை மற்றும் பிற தானிய வகைகள்.	சோளக்காளான்	குமட்டல், வாந்தி, வாயுத்தொல்லை, வயிற்றுவலி, முனைப்புள்ளிகளில் எரிச்சல் உண்டாக்குதல்
2	பருப்பு மற்றும் பயறு வகைகள்	கேசரி பருப்பு மற்றும் நச்சுத்தன்மையுள்ள சாயம் சேர்த்தல்	முடக்குவாதம் (லாத்தரிசம்)
3	பால் மற்றும் பால் பொருட்கள், பால் கோவா, பாலாடைக்கட்டி.	கஞ்சிப்பசை	வயிற்றுப்போக்கு மற்றும் வாந்தி
4	சர்க்கரை மற்றும் வெல்லம்	சலவை சோடா	குமட்டல், வாந்தி
	தேன்	இன்வர்ட் சர்க்கரை (சர்க்கரை கலந்த நீர்)	வயிற்றுப்போக்கு மற்றும் வாந்தி
	வெல்லம்	சலவை சோடா சுண்ணாம்புத்தூள்	வயிற்றுப்போக்கு, வாந்தி
5	சமையல் எண்ணெய் மற்றும் கொழுப்பு	ஆர்கிமோன் எண்ணெய், கனிம எண்ணெய், கரானா எண்ணெய், ஆமணக்கு	வயிற்று உபாதைகள், புற்றுநோய் ஏற்படுத்துதல்.

		எண்ணெய்.	தோல் வியாதிகள்.
	நெய் மற்றும் வெண்ணெய்	வணஸ்பதி மசித்த உருளைக்கிழங்கு மற்றும் கஞ்சி	உப்புசம், வயிற்று உபாதைகள்.
6	மசாலா மற்றும் வாசனைப் பொருட்கள் மஞ்சள்	மஞ்சள் அனிலின் சாயம் (Yellow aniline dyes) மெட்டானில் மஞ்சள் (Metanil yellow) போன்ற நிர்ணயம் செய்யப்படாத நிறமிகள்.	மயக்கம், பலவீனமாக இருத்தல், நீலவாதை (Cyanosis) வாந்தி மற்றும் புற்றுண்டாகக் கூடியது.
	மிளகாய்தூள்	செங்கல் தூள்	வயிற்றுவலி, குடல்வலி மற்றும் அஜீரணம் ஆகிய உபாதைகள் உண்டாகும்
	பெருங்காயம்	கால்பனம் (Galbanum) என்ற பசை மற்றும் குளோரி போனி பிசின் (colophony resin)	இரத்தத்துடன் கூடிய வயிற்றுப்போக்கு
	மிளகு	பப்பாளி விதை, அழுகிய மிளகு மற்றும் இலகுவான பழவிதைகள்	வயிறு மற்றும் கல்லீரல் பிரச்சனைகள்
7	காபி மற்றும் பாணங்கள்	புளி மற்றும் பேரிச்சைபழ விதைகளின் துகள்கள்	வயிற்றுப்போக்கு, வயிற்று உபாதைகள்.

உணவுப் பொருளில் உள்ள கலப்படத்தை வீட்டிலிருந்து கண்டறியும் தேர்வு முறை

வ. எண்	உணவுப் பொருள்	கலப்பட பொருள்	தேர்வு முறை
--------	---------------	---------------	-------------

1	பெருங்காயம்	பிசின் அல்லது வாசனை பசை மற்றும் நிறம்	பெருங்காயத்தை தண்ணீரில் கரைக்கவும். பால்நிற வெள்ளை நிறமாக மாறினால் சுத்தமான பெருங்காயம் என்று கண்டறியலாம். ஸ்பூன்மீது வைத்து எரிய வைத்தால் கற்பூரம் போன்று எரிந்தால் தூய பெருங்காயம்.
2	சர்க்கரை	சுண்ணாம்புத்தூள்	ஒரு கண்ணாடி குவளை தண்ணீரில் சர்க்கரையை கரைக்கவும் சுண்ணாம்புத்தூள் அடியில் தேங்கினால் கலப்படம் செய்யப்பட்டுள்ளது என்று அறியலாம்.
3	ஏலக்காய்	ஏலக்காயின் எண்ணெய் நீக்கப்பட்டு, தோலின் மீது முகப்பவுடர் பூசப்பட்டது.	விரல்களால் தடவித் தேய்த்துப்பார்த்தால் முகப்பூச்சுப் பவுடர் விரல்களில் ஒட்டிக்கொள்ளும். முகப்பூச்சுப் பவுடர் இருப்பின் ஏலக்காயில் வாசம் இல்லையெனில் எண்ணெய் எடுக்கப்பட்டு இருக்கும்.
4	மிளகாய்த்தூள்	மரத்தூள் மற்றும் வண்ணப்பொடி	நீரில் கலந்தால் மரத்தூள் மிதக்கும். கலக்கப்பெற்ற வண்ணத்தூள் நீரில் வண்ணத்தை உண்டாக்கும்
5	காபி	சிக்கரி	குளிர்நீரில் கலந்து குலுக்கினால் காபித்தூள் மிதக்கும். சிக்கரி கீழே படிந்துவிடும்.
6	கொத்தமல்லித்தூள்	குதிரைச் சாணத்தூள்	நீரில் கரைக்க குதிரைச் சாணத்தூள் மிதக்கும். இதை எளிதில்

			கண்டுப்பிடித்து விடலாம்
7	கிராம்பு	எண்ணெய் நீக்கப்படலாம்	எண்ணெய் நீக்கப்பெற்ற கிராம்பு சுருங்கித் தோன்றும்
8	சீரகம்	புல்விதைகள், நிலக்கரித்தூள் கொண்டு வண்ணம் ஊட்டப்பட்டிருக்கும்	கையில் தேய்த்தால் விரல்கள் கரு வண்ணமாகும்
9	ரவை	எடையேற்றத்திற்காக இரும்புத்தூள் கலத்தல்	ரவைக்கருகே காந்தத்தை காட்டினால் இரும்புத்தூள் ஒட்டிக்கொள்ளும்
10	பாக்குத்தூள்	மரத்தூள் மற்றும் செயற்கை வண்ணம்	நீரில் கரைத்தால் மரத்தூள் மிதக்கும் கலக்கப்பட்ட செயற்கை வண்ணம் நீரில் கரையும்
11	பால்	நீர்	வழுவழப்பான/பளபளப்பான செங்குத்துப் பரப்பில் வழியவிட்டால் கலப்படமற்ற துயூ பால் வெள்ளைக் கோடு போட்டது போல் வழியும் கலப்பட பால் உடனடியாக வழிவதுடன் எந்த அடையாளமும் ஏற்படாது
12	ஜவ்வரிசி	மணல் மற்றும் முகப்பூச்சு பவுடர்	தூய்மையான ஜவ்வரிசியை எரியவைத்தால் பெருத்து, எரிந்துவிடும், சாம்பர் இருக்காது
13	தேன்	சர்க்கரைப்பாகு	தூய தேனில் நனைத்த பஞ்சுத்திரியினை நெருப்பில் காட்டினால் எரியும். கலப்படத் தேனில் எரியாது. வெடி ஒலி உண்டாகும்

14	தேயிலைத்தூள்	பயன்படுத்திய பின் உலர்த்திய தூள் மற்றும் செயற்கை வண்ண மூட்டியது	ஈர வெள்ளை வடிகட்டும் தாளில் தேயிலைத் தூளைப் பரப்பினால் மஞ்சள், பிங்க், சிவப்புப் புள்ளிகள் அத்தாளில் தோன்றினால் தேயிலைத் தூளில் செயற்கை வண்ணம் ஊட்டப்பெற்றிருப்பதை அறியலாம்.
15	கருப்பு மிளகு	உலர்த்தப்பட்ட பப்பாளி விதைகள்	முட்டை உருவக் கரும்பச்சை நிற பப்பாளி விதைகள் சுவையற்றவை. மிளகின் காரசுவை பப்பாளி விதையில் இருக்காது.
16	தேங்காய் எண்ணெய்	பிற எண்ணெய்	சிறிய கண்ணாடி குப்பியில் எண்ணெயை குளிர் சாதனப்பெட்டியில் வைத்தால் தூய தேங்காய் எண்ணெய் உறைந்துவிடும். பிற எண்ணெய் உறையாமல் தனித்து இருக்கும்.
17	இலவங்கப்பட்டை	தரம் தாழ்ந்த கருவாப்பட்டை	சேர்க்கப்பட்ட வண்ணம் நீரில் கரையும்.
18	கம்பு	பூஞ்சை	உப்புநீரில் கலந்தால் பூஞ்சை மிதக்கும்.
19	சாதாரண உப்பு	வெள்ளைக்கல் தூள், சுண்ணாம்புத்தூள்	சாதாரண உப்பை நீரில் கரைத்தால் கலப்படப்பொருள் இருப்பில் கலவை வெண்ணிறமாகும்.
20	குங்குமப்பூ	வண்ணம் மற்றும் மணம் ஏற்றப்பட்ட உலர்ந்த சோள	தூய்மையான குங்குமப்பூ கடினத்தன்மை கொண்டது. கலப்படம் செய்யப்பட்ட குங்குமப்பூ

		நார்கள்	எளிரில் முறியும் தன்மை கொண்டது.
--	--	---------	------------------------------------

பொது விநியோகத் திட்டம்:

தமிழ்நாட்டில் பொது விநியோகத் திட்டத்தின் குறிக்கோள், எல்லா குடிமக்களுக்கும் குறிப்பாக ஏழை மக்களுக்கு உணவு வழங்குதல் ஆகும். பொது விநியோகத் திட்டம், அத்தியாவசியமான பொருட்களை மலிவான விலையில் ஒவ்வொரு மாதமும் நியாய விலைக் கடைகள் மூலம் ஏழை மக்களுக்கு வழங்குகிறது.

பொது விநியோக திட்டத்தின் நோக்கங்கள்

- தமிழ்நாட்டில் உள்ள நீடித்த பட்டினி மற்றும் உணவு பற்றாக்குறையை நீக்க
- அத்தியாவசியமான பொருட்களின் விலை உயர்வால் ஏற்படும் இன்னல்களில் இருந்து குடிமக்களை பாதுகாக்க
- உள்நாட்டு எரிபொருள்களை (மண்ணெண்ணெய் மற்றும் எல்பிஜி) மலிவாக வழங்க
- பயனாளிகள், நியாய விலைக் கடைகளை எளிதாக அணுக
- ஏழை மக்களுக்கு அத்தியாவசியமான பொருட்களை மலிவான விலையில் வழங்க
- ஒவ்வொரு மாதமும் சரியான நேரத்தில், அத்தியாவசியமான பொருட்களை வழங்க

மேற்படி இனங்களில் பொதுமக்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள்/தகவல்கள் குறித்த விவரங்களுக்கு இலவச உதவிமைய எண் 1967 (அ) 1800-425-5901 ஆகியவற்றை அணுகலாம்.

மருந்து கட்டுப்பாடு மற்றும் வரன்முறை

ஒவ்வொரு மாநிலத்திலும் மருந்து கட்டுப்பாட்டு அலுவலர், மருந்துகள் தயாரிப்பு மற்றும் விநியோகத்தினை வரன்முறைப்படுத்துகிறார். மருந்து கட்டுப்பாட்டு சட்டம், 1950 மற்றும் மருந்து மற்றும் அலங்காரப் பொருட்கள் சட்டம், 1940 இவைகளை பிரயோகப்படுத்தி நாட்டில் மருந்துகளை கட்டுப்படுத்தி வரன்முறைப்படுத்துகிறார். மருந்துகளை பயன்படுத்தும் நுகர்வோர் பின்வரும் இனங்களை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

- தயாரிப்பு தேதி/காலாவதியாகும் காலம் மற்றும் பேட்ச் எண்
- உற்பத்தியாளரின் பெயர் மற்றும் விலாசம் அச்சடிக்கப்பட்டுள்ளதா

- விநியோகம் செய்யப்பட்ட மருந்துப் பொருட்களை மருத்துவரின் பரிந்துரை சீட்டுடன் ஒப்பிட்டுப் பார்க்க வேண்டும்.
- அதிகபட்ச சில்லரை விற்பனை விலையுடன் ஒப்பிட்டு பார்த்து வாங்க வேண்டும்.
- எப்பொழுதும் பட்டி (Bill) கேட்டுப் பெற வேண்டும்.
- மருத்துவரின் பரிந்துரைப்படியே எப்போதும் மருந்து நுகர்வு செய்யப்பட வேண்டும்.
- சிவப்பு வண்ணத்தினாலான நேர்கோடு மருந்து உறையின் இடதுபுறம் இடம் பெற்றிருப்பின் அத்தகைய மருந்துகளை கட்டாயம் மருத்துவரின் பரிந்துரையின் அடிப்படையிலேயே நுகர்வு செய்யப்பட வேண்டும்.

பொது பயன்பாட்டு சேவைகள்:

1. இரயில்வே துறை:

இரயில்வே துறையின் மூலம் பெறப்படும் சேவைகளில் ஏற்படக்கூடிய கீழ்க்காணும் குறைபாடுகள் மீது நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின்படி நடவடிக்கை மேற்கொள்ள ஏதுவாக உயரதிகாரிகளின் கவனத்திற்கு கொண்டு செல்லப்பட வேண்டும்.

- முன்பதிவு செய்யப்பட்ட இரயில் பெட்டிகளில் திருடு போதல்
- முன்பதிவு பயணச் சீட்டு தவறாக அச்சிடப்படுதல்
- முன்பதிவு செய்யப்பட்ட இரயில் பெட்டி இணைக்கப்படாமல் இருத்தல்
- நுகர்வோருக்கு சரியான தகவல்கள் தராமல் இருத்தல்
- ரத்து செய்யப்படும் பயணச்சீட்டின் பணத்தை கால தாமதமாக கொடுத்தல்
- பயணச்சீட்டு பெற்ற இரயில் வராமல் போதல்
- பயணச்சீட்டை பரிசோதிக்கும் அதிகாரியின் ஒழுங்கற்ற செயல்கள்

2. போக்குவரத்து துறை:

- குறிப்பிட்ட பயணச்சீட்டின் விலையைக் காட்டிலும் கூடுதலாக வசூலித்தல்
- பேருந்து ஓட்டுநர் மற்றும் நடத்துனர்களின் ஒழுங்கற்ற செயல்கள்
- பேருந்து பழுதடைந்தால் மாற்று ஏற்பாடு செய்யாமல் இருத்தல்

- மாற்று ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட பேருந்துகளில் மீண்டும் கட்டணம் வசூலித்தல்
- பயணச்சீட்டு பெற்ற இடத்தில் பேருந்தை நிறுத்தாமல் செல்லுதல்
- பயண சலுகை அட்டை வைத்திருந்தும் நுகர்வோரிடம் தவறான காரணம் கூறி கட்டணம் வசூலித்தல்
- பேருந்து நடத்துனர் குறிப்பிட்ட சில நிறுத்தத்திற்குள் அனைத்து பயணிகளிடமும் டிக்கெட் உள்ளதா என்று சரிபார்த்து, இல்லாதவரிடம் டிக்கெட் கொடுக்க வேண்டும். அவ்வாறு செய்யாமல் இருக்கும் பட்சத்தில் பயணச்சீட்டு பரிசோதனை அதிகாரியிடம் சிக்கும் பயணிகள் அந்த நடத்துனர் மீது புகார் கொடுக்கலாம்.
- பேருந்து நிறுத்தத்தில் பேருந்தை நிறுத்தாமல் செல்லுதல்
- பேருந்து ஓட்டுநரின் ஆபத்தான நடவடிக்கையின் மூலம் உயிரிழப்பு ஏற்படுதல் மற்றும் உடல் ஊனம்/பாதிப்பு ஏற்படுதல்.

3. தொலைபேசி துறையில் மேற்கொள்ளப்படும் சேவைகளில் பொதுவாக கண்டறியப்படும் நுகர்வோர் சார்ந்த பிரச்சனைகள்:

- கணக்கீடு (Billing) பிரச்சனை
- ஓரிடத்திலிருந்து தொலைபேசி இணைப்பை வேறு இடத்திற்கு மாற்றிக் கொடுப்பதில் தாமதம்
- தொலைபேசி இயங்காமல் போனது சம்பந்தமாக கொடுத்த புகாரின் மீது நடவடிக்கை எடுக்காதது
- பெறப்படாத சேவைகளுக்கு கட்டணம் வசூலித்தல்

4. வங்கிகளின் மூலம் பெறப்படும் சேவைகளில் பொதுவாக ஏற்படக்கூடிய குறைபாடுகள்:

- சரியான வங்கி நேரத்தை கடைபிடிக்காமை
- காசோலையை பொய்யான காரணங்கள் கூறி வாங்க மறுத்தல். உதாரணமாக - வங்கிக் கணக்கில் போதிய பணம் இருக்கும்பொழுதே பணம் இல்லை என்று கூறி மறுத்தல்
- காசோலை, வரைவோலை போன்றவற்றை கொடுத்தவரிடம் பணத்தை கொடுக்காமல் தவறுதலாக வேறு யாருக்காவது பணத்தை கொடுத்தல்

- புதிதாக வங்கி கணக்கு திறப்பதற்கு சரியான காரணமில்லாமல் ஏற்க மறுத்தல்
- வங்கி கணக்கில் தவறுகளை ஏற்படுத்துதல். உதாரணமாக நம்முடைய வங்கி கணக்கிலிருந்து எடுக்காத தொகையை, பணம் எடுத்ததாக தவறாக கணக்கில் காண்பித்தல்
- கடன் கொடுக்க ஒப்புதல் அளிப்பதில் தாமதம்
- சரியான காரணமில்லாமல் கடன் கொடுக்க மறுத்தல்
- கடன் கொடுக்கும் பட்சத்தில் பணம் பட்டுவாடா செய்வதில் தாமதம்
- கடன் கொடுத்த பிறகு வட்டி விகிதத்தை கணக்கிடாமலிருத்தல்

5. மின்சாரத்துறை:

அத்தியாவசியத் துறையான இத்துறையில், இரு மாதத்திற்கு ஒரு முறை நுகர்வோரின் மின்சார நுகர்வு குறித்த கணக்கீடு மற்றும் மாதாந்திர பராமரிப்பு கட்டணம் ஆகியவற்றை வசூலிக்கும்போது ஏற்படக்கூடிய சேவைக் குறைபாடுகள்

- மீட்டர் பழுதடையும் நேர்வில் மாற்று மீட்டர் வழங்கப்படாதது குறித்து
- மின்சாரக் கசிவு ஏற்படும் நேர்வில்
- சேவைக்கான கட்டணம் கணக்கிடுவதில் வெளிப்படைத்தன்மையின்மை
- மின் இணைப்பை உரிய காலத்திற்குள் வழங்காதது
- நுகர்வோருக்கு முன்னறிவிப்பின்றி மின் இணைப்பை அடிக்கடி துண்டித்தல்

சட்ட அளவைகள்:

எடை மற்றும் அளவுகள் தர நிர்ணய சட்டம், 1976 மற்றும் எடை மற்றும் அளவுகள் நிர்ணய (பொட்டலப்படுத்தப்பட்ட பொருட்களை) விதி, 1977

வியாபாரம் மற்றும் வர்த்தகத்தில் பயன்படுத்தப்படும் வெவ்வேறு எடை மற்றும் அளவைகளின் தரத்தை இந்த சட்டம் நிர்ணயிக்கிறது. மேலும், இச்சட்டம் வாயிலாக பொட்டலப்படுத்தப்பட்ட பொருள்களின் லேபிலில் எடை அளவு, விற்கும் விலை, உற்பத்தி செய்யப்பட்ட தேதி, தொகுப்பு எண், உற்பத்தியாளரின் பெயர் மற்றும் முகவரி போன்ற அனைத்து தகவல்களையும் அச்சிட வேண்டும் போன்றவை இச்சட்டத்தின்படி கட்டாயமாக்கப்பட்டுள்ளது.

தர நிர்ணயம் செய்யப்பட்ட பொருட்கள் குறித்த விவரமறிதல்:

தரம் குறைந்த பொருட்கள் உற்பத்தி செய்யப்பட்டு விற்பனை செய்யப்படும் நேர்வில் நுகர்வோர்களுக்கு ஏற்படும் பாதிப்பினை உடனடியாக விற்பனையாளர் அல்லது தயாரிப்பாளர் கவனத்திற்கு புகார் கடிதம் மூலம் கொண்டு செல்லப்பட வேண்டியது நுகர்வோரின் கடமையாகும். குறிப்பாக, தங்கத்தைப் பொருத்தமட்டில் ஆபரணமாக மட்டுமில்லாமல் நுகர்வோருக்கு அவசர தேவைக்கு உதவும் முதலீடாகவும் தங்கம் விளங்குகிறது. எனவே, நுகர்வோர் இதனை வாங்கும் போது கவனிக்கப்பட வேண்டிய சில முக்கிய அம்சங்கள் பின்வருமாறு:

- தங்கத்தில் தரத்தை நிர்ணயிக்கும் ஹால்மார்க் முத்திரை இடம்பெற்றுள்ளதை உறுதி செய்தல்
- விற்பனையாளரின் முத்திரை
- கல் பதித்த ஆபரணங்கள் வாங்கும்போது, கற்களின் எடை குறித்த விவரங்கள் அடங்கிய ரசீது
- நகை வாங்கியதற்கான ரசீது மற்றும் தரச் சான்றிதழ் (Purity/Fineness Mark)
- இதர பொருட்களுக்கான தரச் சான்றிதழ் குறித்த விவரம்
 - அக்மார்க் - உணவுப் பொருட்களுக்கு மட்டும்
 - ISI - ஹெல்மெட் மற்றும் வீட்டு உபயோகப்பொருட்களுக்கு
 - ISO 9000 - பரிசோதனைக் கூடங்களுக்கு
 - FPO - பதப்படுத்தப்பட்ட உணவுகளுக்கு மட்டும்
 - சில்க் மார்க் - பட்டுத் துணிகளுக்கு
 - எக்கோ மார்க் - சுற்றுச்சூழலுக்கு உகந்த தயாரிப்பு பொருட்களை அடையாளப்படுத்தும் குறியீடு.